

2026 年 9 月 10 日

東京土建国民健康保険組合

特定保健指導委託業者における お客様情報の不適切な取扱いに係るお詫びとご報告

このたび、当国保組合が特定保健指導業務を委託しております RIZAP 株式会社において、同社社員が個人で使用している外部の生成 AI サービスに、利用者の個人情報を含むデータを誤って入力した事案が判明しました。

対象の皆様には、RIZAP 株式会社から事案の説明等を記載したメールを順次お送りしており、当国保組合からも同様の通知を発送しております。

なお、現時点で「不特定の第三者への情報漏えい等は確認されていない」との報告を受けています。

本事案の詳細につきましては、[RIZAP 株式会社のホームページ](#)をご確認ください。

当国保組合としても本件を重大に受け止め、委託先への監督、個人情報の取扱いの徹底により一層努めてまいります。

被保険者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

対象となる方	2025 年 12 月～2026 年 7 月のあいだに、当国保組合に特定保健指導のお申込みをされた（RIZAP 株式会社をご希望された）96 名
--------	--

▼「お客様情報」の照会等、本件に関する お問合せ窓口 担当: RIZAP 特定保健指導サポート事務局 MAIL: rizaphoujin-tokuho@rizapgroup.com 電話: RIZAP 特定保健指導お客様用窓口 0120-791-276（平日 9:00～18:00）	▼特定保健指導に関するお問い合わせ 東京土建国民健康保険組合・健康増進課 電話: 03-5348-2982（平日 8:45～17:15）
--	--