

No.	質問	回答
1	健康ポイントとは何ですか	健康増進などの取り組みに対して、国保組合が定めるポイント付与条件をみたと、付与されるポイントです。貯まったポイントはAmazonギフト券などと交換できます。
2	初回登録に必要な認証コードがわかりません	次のどちらかの方法で認証コードの確認を行ってください。 ①認証コード発行サイトにアクセスします。 http://www.qupioplus.jp/user/pages/DUR0506Screen.xhtml ➡『認証コード発行画面はこちら』を選択して、保険証の情報を入力してください。 ②サポート窓口へご連絡ください。 ➡電話:0120-818-448 ➡メール: support@qupioplus.jp
3	ログインできません	ログインIDやパスワードに間違いがないか、また、インターネットの環境等を再度ご確認ください。
4	ログインパスワードがわかりません	QUPiO Puls のログイン画面から、「ログインID・パスワードをお忘れの方」を選択して再設定をしてください。
5	年度途中で資格を取得しましたが、いつから利用できますか	利用開始に必要な認証コードの発行まで1カ月ほどかかります。認証コードの発行状況を確認したい場合は、健康増進課(03-5348-2982)までご連絡ください。
6	年度途中で資格を喪失し、再度、資格取得しましたが、登録が必要ですか	資格を再取得した場合、6カ月以内であれば認証コードに変更はなく、そのままログインすることができます。6カ月経過後に資格を再取得された場合には、認証コードが変更になるため、約1カ月後に再度登録をすることではじめられます(認証コードの確認方法はQ2参照)。なお、どちらの場合も前回のデータを引き継ぎます。
7	保険証の情報を入力しても認証コードが表示されません	保険証情報のうち、保険者番号は00133272の8桁、保険証記号は91-●●の2桁(●●)、カナ氏名はすべて大文字で入力されているかご確認ください。認証コードが表示されない場合はお手数ですが、健康増進課(03-5348-2982)までご連絡ください。
8	インターネットではなく、紙ベースで利用することはできますか	申し訳ございませんが、本事業はインターネットを利用したプログラムのため、紙媒体での利用はできません。
9	利用料はかかりますか	利用料は無料です。ただし、通信料は利用者様負担となります。
10	健康ポイントの付与条件を教えてください	こちら をご確認ください。
11	健康ポイント付与の対象となる健診結果の基準を教えてください	付与の基準値については、 こちら をご覧ください。健診結果の基準値は、厚生労働省の基準値をふまえて設定しています。
12	健康ポイントはいつ付与されますか	●初回ログイン➡翌日付与(初回のみ) ●日次ログイン・日次記録・マイルール・歩数実績➡翌日付与 ●健康お役立ち記事の閲覧➡翌日付与 ●健診受診・健診結果評価ポイント➡通常健診後4~5カ月程度
13	健康診断を受診しましたが、結果が登録されていません	健診実施機関からの報告が届いておりませんので、もうしばらくお待ちください。
14	健康ポイントの有効期限はありますか	付与されてから2年度です。例えば、令和5年度(令和5年4月~令和6年3月)に付与されたポイントは、令和7年3月31日に失効します。年度が変わるときに失効するポイントがないかご注意ください。また、資格喪失した場合もポイントは失効します。
15	交換商品はいつ頃届きますか	申込後1~2カ月程度かかります。
16	資格喪失後も利用できますか	資格喪失後の利用はできません。資格喪失後はポイント交換もできなくなりますので、ご注意ください。